

PASLAUGŲ TECHNINĖ SPECIFIKACIJA

PIRKIMO OBJEKTO APRAŠYMAS

1. SĄVOKOS

Užsakovas – UAB „LTG Link“.

Tiekėjas – ūkio subjektas – fizinis asmuo, privatusis juridinis asmuo, viešasis juridinis asmuo, kitos organizacijos ir jų padaliniai ar tokių asmenų grupė, su kuriuo Užsakovas sudaro Sutartį.

Paslaugos – Keleivių atsiskaitymo bankinėmis mokėjimo kortelėmis bei elektroninės bankininkystės priemonėmis internetiniame portale www.ltglink.lt paslaugos .

Sutartis – Sutartis, sudaroma tarp Tiekėjo ir Užsakovo dėl Pirkimo objekto.

Klientas – pirkėjas, perkantis internetiniame portale www.ltglink.lt.

2. PIRKIMO OBJEKTAS

2.1. Keleivių atsiskaitymo bankinėmis mokėjimo kortelėmis bei elektroninės bankininkystės priemonėmis internetiniame portale www.ltglink.lt paslaugos (toliau – Pirkimo objektas).

2.2. Pirkimo tikslas – įsigyti elektroninių mokėjimų paslaugas, skirtas sudaryti keleiviams galimybę Užsakovo interneto portale www.ltglink.lt atsiskaityti negrynaisiais pinigais (bankinėmis mokėjimo kortelėmis ir kitomis elektroninės bankininkystės priemonėmis) už Užsakovo teikiamas paslaugas ir tiekiamas prekes.

2.3. Pirkimo objektas skaidomas į 2 dalis (toliau – **p.o.d.**):

1 p.o.d. – Atsiskaitymo bankų elektroninės bankininkystės priemonėmis paslaugos.

2 p.o.d. – Atsiskaitymo bankinėmis mokėjimo kortelėmis paslaugos.

2.4. Pirkimo objekto pozicijos ir kiekiai nurodyti Pasiūlymo formos Priedo Nr. 1. lentelėje.

3. REIKALAVIMAI PIRKIMO OBJEKTUI

3.1. Bendri reikalavimai pirkimo objektui:

- 3.1.1. Paslaugos turi nekelti grėsmės nacionaliniam saugumui, kaip tai nurodyta Pirkimo dokumentuose.
- 3.1.2. Tiekėjas turi atlikti darbus pagal Priede Nr. 2. išdėstytus nefunkcinius reikalavimus (NFR).
- 3.1.3. Esant poreikiui dėl sistemos integravimo, Tiekėjas privalo teikti nemokamai konsultacijas Užsakovo atstovams.
- 3.1.4. Užsakovo sistema suderintu formatu formuos užklausą, reikalingą mokėjimo pavedimo sukūrimui.
- 3.1.5. Tiekėjas turi užtikrinti atsakymo Užsakovo sistemai suformavimą ir išsiuntimą, kuriame būtų pateikta informacija apie sėkmingai ar nesėkmingai apdorotą Užsakovo užklausą.
- 3.1.6. Tiekėjas, informaciją apie sėkmingai ar nesėkmingai apdorotą Užsakovo užklausą turi pateikti nedelsiant bet neilgiau kaip per 15 sekundžių.
- 3.1.7. Tiekėjo informacinė sistema pranešimus, kurių negali apdoroti turi atmesti ir apie tai turi informuoti keleivį ir Užsakovo sistemą.
- 3.1.8. Tiekėjas turi užtikrinti patvirtinto mokėjimo pavedimo teisingą apdorojimą bei nurodytos lėšų sumos įskaitymą į Užsakovo kaupiamąją sąskaitą Tiekėjo banke.
- 3.1.9. Tiekėjas ne vėliau kaip kartą per parą lėšas surinktas kaupiamojoje sąskaitoje turi pervesti į Užsakovo atsiskaitomąją sąskaitą Tiekėjo banke.
- 3.1.10. Tiekėjas Užsakovui turi pateikti elektroninės bankininkystės priemones, skirtas sąskaitų valdymui Tiekėjo banke.
- 3.1.11. Tiekėjas Užsakovui turi pateikti elektroninės bankininkystės priemones, skirtas gautų mokėjimų peržiūrai.
- 3.1.12. Tiekėjo informacinė sistema turi turėti galimybę atlikti Kliento mokėjimo grąžinimą pagal nurodymą gautą iš Užsakovo IT sistemos.
- 3.1.13. Sąskaitų valdymo mokesčių dydžiai nustatomi vadovaujantis Tiekėjo ir AB „Lietuvos geležinkeliai“ grupės įmonių sudarytomis sąskaitų valdymo, elektroninės bankininkystės naudojimosi ir kitomis galiojančiomis sutartimis.
- 3.1.14. Tiekėjas turi palaikyti neteisėtų operacijų skenavimo funkciją, konsultuoti dėl neteisėtų operacijų, atgalinių nuskaitymų bei kitais su mokėjimų vykdymu susijusiais klausimais.
- 3.1.15. Tiekėjas turi užtikrinti šias pagrindines funkcijas, kurios būtų prieinamos Užsakovui:
 - 3.1.15.1. Mokėjimo atšaukimas pagal transakcijos numerį iki mokėjimų persiuntimo mokėjimų autorizavimo centrui;
 - 3.1.15.2. Mokėjimo arba jo dalies grąžinimas pagal transakcijos numerį, kai mokėjimas jau yra persiųstas mokėjimų autorizavimo centrui;
 - 3.1.15.3. Periodinių mokėjimų vykdymas.
- 3.1.16. Tiekėjas, teikdamas paslaugas Užsakovui, neturi taikyti mokėjimų rezervo/depozito ar kitaip užlaikyti Užsakovo lėšų paslaugos teikimo metu.
- 3.1.17. Komisinis mokestis už paslaugų naudojimą išskaičiuojamas iš Užsakovui pervedamų lėšų už atliktas operacijas naudojantis paslauga.
- 3.1.18. Tiekėjas turi turėti mokėjimų, jų duomenų peržiūros sistemą (toliau – ataskaitų sistema), kuri turi būti Užsakovui pasiekiamą žiniatinklio priemonėmis. Nesant galimybės Užsakovo įgaliotiems asmenims prisijungti prie duomenų peržiūros sistemos, Tiekėjas turi pateikti ataskaitą pagal 5.3. punktą.
- 3.1.19. Pagrindiniai reikalavimai ataskaitų sistemos funkcionalumui:
 - 3.1.19.1. Nemažiau kaip 10 (dešimt) unikalų ataskaitos naudotojų;
 - 3.1.19.2. Tik transakcijų peržiūra;
 - 3.1.19.3. Transakcijų peržiūra ir mokėjimų atšaukimas;
 - 3.1.19.4. Transakcijų peržiūra ir mokėjimų atšaukimas bei mokėjimo ar jo dalies grąžinimas;
 - 3.1.19.5. Ataskaitos formuojamos pagal naudotojo nurodyta laikotarpį;
 - 3.1.19.6. Ataskaitos teikiamos tik saugiais ryšio kanalais bei priemonėmis (pvz. naudojant SSL);
 - 3.1.19.7. Galimybė suformuotas ataskaitas parsisiųsti CSV arba XLS formatu.
- 3.1.20. Sistema turi užtikrinti galimybę pakeisti naudotojo sąsajos kalbą realiuoju laiku, be būtinybės paleisti sistemą iš naujo ar atsijungti nuo sesijos.
- 3.1.21. Užsakovas gali paprašyti sistemos duomenų kopijos bet kuriuo sistemos gyvavimo ciklo metu.

3.2. Reikalavimai 1. p.o.d. – Atsiskaitymas bankų elektroninės bankininkystės priemonėmis reikalavimai:

- 3.2.1. Įmokų surinkimo per internetinę mokėjimų sistemą tarpininkavimo paslaugos, renkant mokėjimus negrynaisiais pinigais, kai mokėjimai inicijuojami Užsakovo e.savitarnoje ir apmokami per elektroninės bankininkystės sistemą, naudojant specialias bankų nuorodas (Banklink). „Banklink“ atveju automatiškai suformuojama pervedimo forma, kurią Užsakovo klientui tereikia patvirtinti jo banko elektroninės bankininkystės sistemoje.
- 3.2.2. Mokėjimai priimami naudojantis Lietuvoje veikiančių bankų, t. y. AB „Swedbank“, AB „SEB“, Luminor Bank AS Lietuvos filialas (Luminor DNB / Luminor Nordea), Citadele bankas AS Lietuvos filialas, AB „Artea“ bankas, LKU - Lietuvos kredito unijų grupė, UAB „Revolut bank“, kitų bankų, taip pat elektroninėmis pinigėmis - Google Pay, Apple Pay.
- 3.2.3. Tiekėjas turi turėti tiesiogines sąsajas ir sutartis su visais nurodytais bankais.
- 3.2.4. Tiekėjas turi užtikrinti, kad Kliento duomenys, reikalingi apmokėjimui už kelionės paslaugas ar prekes, būtų pateikiami pasirinkto banko puslapyje, ne paslaugų Tiekėjo sistemoje.

3.3. Reikalavimai 2 p.o.d Atsiskaitymo bankinėmis mokėjimo kortelėmis paslaugų reikalavimai:

- 3.3.1. Tiekėjo teikiama paslauga turi atitikti VISA International, Mastercard International asociacijų ir PCI DSS reikalavimus mokėjimo kortelių aptarnavimui elektroninėje erdvėje.
- 3.3.2. Tiekėjo siūlomos paslaugos realizacija turi užtikrinti, kad mokėtojo atliekamas mokėjimo procesas būtų saugus ir atitiktų VISA, Mastercard, PCI DSS reikalavimus.
- 3.3.3. Atsiskaitymai bus vykdomi VISA, VISA Electron, Mastercard, Maestro mokėjimo kortelėmis, išduotomis Lietuvos bei užsienio šalių bankų ar kitų įstaigų, turinčių teisę išduoti šias mokėjimo korteles.
- 3.3.4. Turi būti galima supaprastinto mokėjimo atlikimo funkcija, naudojant nejautrius mokėtojo kortelės duomenis (mokėtoju nereikia vesti kortelės numerio ir kitų duomenų kiekvieno mokėjimo metu (ang. tokenization)).
- 3.3.5. Tiekėjo teikiamos paslaugos turi turėti funkcionalumą, užtikrinantį galimybę atsiskaitymo metu Užsakovui reikalauti Card Verification Value (CVV2) bei 3D Secure mokėjimo apsaugos. Šie apsaugos sprendimai turi būti valdomi siūlomo sprendimo API priemonėmis.

4. KARTU SU PASIŪLYMU PATEIKIAMAI DOKUMENTAI

- 4.1. Remiantis Priedo Nr. 2. „NFR (nefunkciniai) reikalavimai informacijos saugai ir BDAR“ NFR-50 reikalavimu: Sistemos kūrimo, palaikymo ir vystymo veikloje turi būti įgyvendintos techninės ir organizacinės saugos priemonės, atitinkančias PCI DSS ir (arba) lygiavertį standartų reikalavimus, Tiekėjas turi pateikti atitiktą patvirtinančią dokumentaciją (pvz. sertifikatus) Užsakovui.
- 4.2. Remiantis Priedo Nr. 2. „NFR (nefunkciniai) reikalavimai informacijos saugai ir BDAR“ NFR-49 reikalavimu: Tiekėjas paslaugų teikimo metu privalo užtikrinti, kad jis, jo teikiama įranga ir jo pasitelkiami kiti ūkio subjektai (ūkio subjektai, kurių pajėgumais remiamasi kvalifikacijai pagrįsti, subtiekiejai ir kita) atitinka Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2018-08-13 nutarimu Nr. 818 „Dėl Lietuvos Respublikos kibernetinio saugumo įstatymo įgyvendinimo“ patvirtintame Kibernetinio saugumo reikalavimų apraše (toliau – Aprašas) esminiams kibernetinio saugumo subjektams nustatytus kibernetinio saugumo reikalavimus. Perkančiajai organizacijai paprašius, per abiejų šalių suderintą terminą, Tiekėjas privalo pateikti paaiškinimus ir (ar) kitus įrodymus (pvz., sertifikatus ir (ar) politikas, ir (ar) procesų aprašus, ir (ar) išorinio audito išvadas), kurie patvirtintų, kad Tiekėjas užtikrins atitiktį Aprašo reikalavimams.

5. SUTARTIES VYKDYMO METU TEIKIAMAI DOKUMENTAI

Eil. Nr.	Pavadinimas	Reikalavimai turiniui ir formai	Teikimo momentas
5.1.	Suteiktų paslaugų ataskaita	Teikiama elektronine forma, lietuvių arba anglų kalba. Tiekėjas privalo Užsakovui pateikti detalizuotą ataskaitą apie atliktus atsiskaitymus, jų sumą ir operacijų skaičių.	Teikiama už praėjusį mėnesį ne vėliau kaip iki einamojo mėnesio 4 dienos.
5.2.	Paslaugų Pasiekiamumo ataskaita	Teikiama elektronine forma, lietuvių kalba.	Teikiama ne vėliau kaip per 7 kalendorines dienas po ataskaitinio mėnesio pabaigos.
5.3.	Tiekėjo sąsajos techninė specifikacija (API), kuria vadovaujantis būtų realizuota sistemų sąsaja (NFR – 10 reikalavimas)	Teikiama elektronine forma, lietuvių kalba.	Per 2 d.d. po sutarties įsigaliojimo

5.4.	Parengtas atstatymo planas (NFR – 13 reikalavimas)	Teikiama elektronine forma, lietuvių kalba.	Pirminis dokumentas 20 d.d. po įsigaliojimo
5.5.	Pateiktas išsamus funkcinio testavimo ir kokybės užtikrinimo proceso apžvalga (NFR – 08 reikalavimas)	Teikiama elektronine forma, lietuvių kalba.	Pateikiamas prieš sistemos paleidimą, po analizės, projektavimo, programavimo ir testavimo etapo pabaigos, bet ne vėliau 20 d.d. po Sutarties pasirašymo
5.6.	Pateikti atnaujinimo diegimų proceso aprašą (NFR – 07 reikalavimas)	Teikiama elektronine forma, lietuvių kalba.	Ne vėliau kaip 2 d.d. prieš sistemos paleidimą
5.7.	Pateikiama atsakomybių matrica (NFR – 69 reikalavimas)	Teikiama elektronine forma, lietuvių kalba.	Ne vėliau kaip 2 d.d. prieš sistemos paleidimą

PRIEVOLIŲ VYKDYMAS

6. PASLAUGŲ TEIKIMO TVARKA

- 6.1. Paslaugų teikimo vieta - Nuotoliniu būdu.
- 6.2. Paslaugos turi būti pradėdamos teikti ne vėliau kaip per 20 (dvidešimt) darbo dienų po sutarties įsigaliojimo. Terminas galimas būti koreguojamas atskiru šalių sutarimu.
- 6.3. Užsakymai neteikiami.
- 6.4. Tiekėjas neturi teisės Sutarties vykdymo metu teikti Paslaugų, kurios neatitinka Pirkimo dokumentų reikalavimų ir (ar) kurių teikimas yra apribotas dėl tarptautinių sankcijų (kaip jos suprantamos LR tarptautinių sankcijų įstatyme) ir (ar) dėl jų grėsmės nacionaliniam saugumui, kaip tai apibrėžta Pirkimo dokumentuose ir LR viešųjų pirkimų įstatyme / LR pirkimų, atliekamų vandentvarkos, energetikos, transporto ir pašto paslaugų srities perkančiųjų subjektų, įstatyme.

7. TRŪKUMŲ ŠALINIMO TVARKA IR TERMINAI

- 7.1. Paslaugų trūkumai turi būti pašalinti pagal Priede Nr. 3. numatytus terminus.
- 7.2. Jei Paslaugų ar jų etapo (jei taikoma) suteikimo, ar Paslaugų ar jų etapo (jei taikoma) trūkumų šalinimo termino paskutinė diena tenka ne darbo ar oficialios šventės dienai, termino pabaigos diena laikoma po jos einanti darbo diena. Oficialių švenčių ir ne darbo dienos (šeštadieniai ir sekmadieniai) įskaitomos į Paslaugų ar jų etapo (jei taikoma) suteikimo ar Paslaugų ar jų etapo trūkumų šalinimo terminą.

8. PRIEDAI

Priedas Nr. 1 – Aplinkos apsaugos (žalieji) kriterijai.

Priedas Nr. 2 – NFR (nefunkciniai) reikalavimai informacijos saugai ir BDAR.

Priedas Nr. 3 – Palaikymo ir priežiūros teikimo tvarka.